

**Изменения, которые вносятся в
Правила использования электронных средств регистрации проезда
(далее - Правила использования ЭСРП)**

1. Изложить пункт 1.1 Правил использования ЭСРП в следующей редакции:

«1.1. Настоящие Правила использования электронных средств регистрации проезда регулируют отношения, возникающие между Обществом с ограниченной ответственностью «Магистраль северной столицы» (ОГРН 1117746182399, ИНН 7710884741, место нахождения: Санкт-Петербург, Волынский пер., д.3а, литер А, помещение 63-Н), в том числе в лице Общества с ограниченной ответственностью «Оператор скоростных автомагистралей - Север» (ОГРН 1127847263752, ИНН 7801574480, место нахождения: Санкт-Петербург, Волынский пер., д. 3а, литер А, помещение 63-Н, ком. 2), и Пользователем.».

2. Изложить пункт 3.1 Правил использования ЭСРП в следующей редакции:

«3.1. Пользователь в целях приобретения в собственность Персонифицированного транспондера или Анонимного транспондера заключает договор купли-продажи транспондера.

Договор купли-продажи Персонифицированного транспондера между Пользователем и Оператором заключается путем подписания УПД на бумажном носителе в Офисе продаж, если иное не установлено Оператором.

Договор купли-продажи Анонимного транспондера между Пользователем и Оператором считается заключенным в надлежащей форме с момента выдачи Пользователю кассового чека или иного документа, подтверждающего оплату Анонимного транспондера, если не установлено иное.

Время продажи Анонимных транспондеров на Универсальных полосах может быть ограничено Оператором по согласованию с Собственником.

В целях обеспечения безопасности Пользователей, представителей Оператора, Собственника, а также иных лиц, на законных основаниях находящихся на ПВП, продажа Анонимных транспондеров на Универсальных полосах осуществляется только въехавшим на такую Универсальную полосу водителям (пассажирам) транспортных средств, находящимся в салоне транспортного средства в момент покупки Анонимного транспондера.».

3. Изложить пункт 5.13 Правил использования ЭСРП в следующей редакции:

«5.13. В случае необходимости блокировки Транспондера Пользователь обязан направить Оператору путем личного обращения в Офис продаж либо с помощью Личного кабинета или Мобильного приложения:

- заявление о временном прекращении действия (временной блокировке) Транспондера в случае, если Пользователь в дальнейшем планирует использование такого Транспондера; либо

- заявление о прекращении действия (блокировке) Транспондера без права восстановления в случае, если блокируемый Транспондер безвозвратно утрачен, технически неисправен или не предполагается к дальнейшему использованию.

На основании заявления о временном прекращении действия (временной блокировке) Транспондера либо заявления о прекращении действия (блокировке) Транспондера без права восстановления Оператор в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения одного из указанных выше заявлений, прекращает действие (блокирует) Транспондера, в отношении которого Пользователем подано такое заявление.»

4. После пункта 7.8.4 Правил использования ЭСРП дополнить пунктом 7.8.5 следующего содержания:

«7.8.5. требования к поддержанию минимального допустимого остатка на Лицевом счете пользователя, установленного Эмитентом в целях Интероперабельности транспондера.»

5. Изложить пункт 9.1 Правил использования ЭСРП в следующей редакции:

«9.1. Оператор в рамках Договора оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда, заключенного с Пользователем, являющимся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, в течение 15 (Пятнадцати) дней по окончании каждого отчетного периода (календарного месяца) формирует и отправляет Пользователю на указанный последним адрес электронной почты следующие документы:

9.1.1. отчет об оказанных Услугах, Дополнительных услугах, включающий следующую информацию: состояние Лицевого счета на начало и на окончание отчетного периода (остаток денежных средств/величина задолженности), сводный отчет о предоставленных Услугах, Дополнительных услугах за отчетный период, отчет о поступившей Предварительной оплате за отчетный период, состояние Лицевого счета Пользователя на конец отчетного периода (остаток денежных средств/величина задолженности), список Транспондеров, привязанных к Лицевому счету в соответствии с Договором оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда, и их статус, отчет по каждому Транспондеру;

9.1.2. акт об оказанных Услугах, Дополнительных услугах;

9.1.3. счет-фактуру за оказанные Услуги, Дополнительные услуги;

9.1.4. Оператор вправе выставить Пользователю, являющемуся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем УПД на оказанные Услуги, Дополнительные услуги;

9.1.5. Счет на оплату оказанных Услуг, в случае согласования Сторонами порядка оплаты Услуг, указанного в пункте 6.1.3 Правил.

Подписанные Оператором оригиналы документов, указанных в пунктах 9.1.2, 9.1.3, 9.1.4, 9.1.5 Правил использования электронных средств регистрации проезда, на бумажном носителе должны быть получены Пользователем в Офисе продаж. Оператор обязан предоставить Пользователю оригиналы документов, указанных в пунктах 9.1.2, 9.1.3, 9.1.4,- 9.1.5 Правил использования электронных средств регистрации проезда, на бумажном носителе, не передававшихся ранее Пользователю, в Офисе продаж в день обращения Пользователя.

Если в целях оптимизации документооборота Оператор и Пользователь (являющийся юридическим лицом, независимо от организационно-правовой формы, или индивидуальным

предпринимателем), заключивший Договор оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда пришли к соглашению о переходе на электронный документооборот, обмен документами, указанными в пунктах 9.1.1 - 9.1.5 Правил использования электронных средств регистрации проезда, между Оператором и Пользователем осуществляется в порядке, определенном в соответствующем соглашении между Оператором и Пользователем.»

6. Изложить пункт 11.2 Правил использования ЭСРП в следующей редакции:

«11.2. Заявления Пользователей по всем вопросам, связанным или вытекающим из Договора оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда, рассматриваются Оператором в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента поступления соответствующего заявления. Заявления Пользователей должны быть оформлены в письменной виде, подписаны заявителем и отправлены на Адрес для направления корреспонденции. Заявления, не подписанные заявителем, не содержащие фамилию, имя, отчество заявителя или не содержащие сведения о его почтовом адресе не рассматриваются.

Заявления Пользователей могут быть также направлены Оператору через Личный кабинет, Мобильное приложение или переданы в Офисе продаж. Пользователь также вправе обратиться к Собственнику с жалобой на действия (бездействия) Оператора путем направления письменного обращения по адресу: 191167, г. Санкт-Петербург, Синопская наб., дом 22А или по электронной почте Doc@whsd.ru.»

7. Изложить пункт 14.8 Правил использования ЭСРП в следующей редакции:

«14.8. Пользователь вправе обратиться к Собственнику с жалобой на действия (бездействия) Оператора путем направления письменного обращения по адресу: 191167, г. Санкт-Петербург, Синопская наб., дом 22А или по электронной почте Doc@whsd.ru.»

8. Изложить пункт 14.10 Правил использования ЭСРП в следующей редакции:

«14.10. Пользователь, указывая в Договоре оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда, Личном кабинете, предоставляя Оператору иным законным способом свой абонентский номер подвижной радиотелефонной связи и/или E-Mail, дает свое согласие на информирование Пользователя, путем направления короткого текстового сообщения (смс-сообщения, push-сообщения) или иных информационных писем.»

9. Внести следующие изменения в раздел 5 Правил использования ЭСРП:

9.1 Изложить пункт 5.2 Правил использования ЭСРП в следующей редакции:

«5.2 Оператор после заключения Договора оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда открывает Пользователю Лицевой счет, на котором учитываются денежные средства, вносимые (переводимые) Пользователем для обеспечения возможности оплаты Услуги, исходя из Маршрута движения (за исключением случая, указанного в пункте 6.2.19 Правил), а также Дополнительных услуг, Иных платных услуг, неустоек, предусмотренных Правилами, Правилами использования электронных средств регистрации проезда, Правилами предоставления тарифных опций, иными документами, определяющими порядок оказания Иных платных услуг.»

9.2 Дополнить Правила использования ЭСРП пунктом 5.21 в следующей редакции:

«5.21. В случае нарушения водителем транспортного средства Правил при проезде по Автомобильной дороге такого транспортного средства с регистрацией факта проезда посредством Транспондера, неустойка за такое нарушение подлежит списанию с Лицевого счета, к которому привязан Транспондер, посредством которого осуществлялась регистрация проезда, при котором было допущено нарушение Правил.»