

ВРЕМЕННАЯ ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ЗСД

Настоящая временная программа лояльности Пользователей - это совокупность специальных инструментов, направленных на стимулирование Пользователей на осуществление дополнительных поездок по Автомобильной дороге «Западный скоростной диаметр» (далее – Временная программа лояльности).

Термины, используемые в настоящей Временной программе лояльности, употребляются в значениях, определенных в Правилах оказания услуг по организации проезда транспортных средств по частной платной автомобильной дороге общего пользования «Западный скоростной диаметр» (далее – Правила проезда) и Правилах использования электронных средств регистрации проезда (далее – Правила ЭСРП), если не указано иное.

Настоящая Временная программа лояльности устанавливается Собственником, в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации является офертой (предложением) и может быть принята не иначе как путем присоединения к ней в целом путем проезда по Автомобильной дороге ЗСД в порядке, установленном Правилами проезда, если в самом предложении не указано иное.

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДКИ

1.1. В рамках Временной программы лояльности настоящие Правила предоставления скидки устанавливают порядок предоставления и использования скидки, применяемой к Транспондеру Пользователя при проезде по Автомобильной дороге ЗСД (далее для целей настоящего раздела - Правила предоставления).

1.2. Настоящие Правила предоставления распространяются на Пользователей, являющихся физическими лицами, имеющих действующий Договор оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда (далее – Договор) и доступ к авторизованной зоне мобильного приложения «Ваш ЗСД 2.0», относящейся к Договору и Транспондерам Пользователя, осуществляющих периодические поездки по Автомобильной дороге ЗСД.

1.3. Пользователь соглашается, что действия по использованию скидки, осуществляемые в порядке, установленном в настоящих Правилах предоставления, признаются действиями самого Пользователя.

1.4. Скидка предоставляется для стимулирования Пользователей на осуществление дополнительных поездок по Автомобильной дороге ЗСД в период минимальной загрузки в соответствии с Временной программой лояльности.

1.5. Без ущерба для положений пункта 1.7 Правил предоставления, размер скидки определяется в порядке и на условиях настоящих Правил предоставления, составляет от 10% до 50% от Базового тарифа «Транспондер» и действует с 18.05.2023.

1.6. Выборки Пользователей с предложением скидки формируются Оператором в соответствии с профилем потребления Услуг таких Пользователей на

Автомобильной дороге ЗСД, либо при проведении Оператором маркетинговых опросов, вознаграждением Пользователей за участие в которых может быть скидка на проезд.

1.7. Пользователям в авторизованную зону мобильного приложения «Ваш ЗСД 2.0» отправляются короткие push сообщения (далее - push-сообщения) с указанием номера Транспондера, периода действия предложения, сведений о размере скидки и правилах ее применения, информирующие Пользователя о том, что он может с использованием указанного в таком push-сообщении Транспондера в указанный в push-сообщении период времени:

1.7.1 осуществить въезд на Автомобильную дорогу ЗСД с использованием разовой скидки при осуществлении Платежа, конкретный размер которой указан в push-сообщении, на первую поездку по Автомобильной дороге ЗСД, либо

1.7.2, осуществить въезд на Автомобильную дорогу ЗСД с использованием скидки при осуществлении Платежа, конкретный размер которой указан в push-сообщении, на все поездки в пределах периода времени, указанного в push-сообщении, начиная с поездки, указанной в таком push-сообщении.

1.8. Совершение Пользователем поездки по Автомобильной дороге ЗСД в соответствии с условиями пункта 1.7 Правил предоставления является акцептом оферты и полным согласием Пользователя с настоящими Правилами предоставления. С момента въезда Пользователя на Автомобильную дорогу ЗСД настоящие Правила предоставления признаются дополнительным соглашением к Договору оказания комплекса услуг по использованию электронных средств регистрации проезда, заключенному с таким Пользователем.

1.9. При отсутствии поездки (поездок) по Автомобильной дороге ЗСД Пользователя, получившего предложение скидки, в срок, указанный в push-сообщении, такое предложение аннулируется.

1.10. Пользователь не может никаким образом передать предложенную ему скидку никакому другому Пользователю с другим номером Транспондера.

1.11. Оператор доводит информацию о действующих Правилах предоставления до неопределенного круга лиц путем распространения информации в Офисе продаж, путем размещения информации в электронном виде на Сайте оператора, а также в Мобильном приложении «Ваш ЗСД 2.0».

1.12. Заявления Пользователей по всем вопросам, связанным с настоящими Правилами предоставления, рассматриваются Оператором в течение 10 (Десяти) дней с момента поступления соответствующего заявления. Заявления Пользователей должны быть составлены в письменной форме, подписаны заявителем и отправлены на Адрес для направления корреспонденции. Заявления, не подписанные заявителем, не содержащие фамилии, имени, отчества заявителя, сведений о его почтовом (или электронном) адресе, не рассматриваются Оператором.

1.13. Собственник и Оператор не несут ответственность за фактическую доставку push-сообщения на абонентский номер радиотелефонной связи Пользователя, осуществляемую вне каналов связи Оператора и/или Собственника.